

Análisis de materialidad Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

01 de febrero de 2023



Ruta metodológica

La GRI recomienda 4 pasos: (i) entender el contexto de la organización; (ii) identificar los impactos actuales y potenciales; (iii) evaluar impactos más significativos y (iv) priorizar impactos más significativos.

Entender el contexto de la organización



Identificar impactos actuales y potenciales



Evaluar impactos más significativos



Priorizar impactos más significativos



Resultado del entregable

- Revisión de fuentes secundarias externas.
- Benchmarking: 5 universidades privadas peruanas.

- Revisión de 24 políticas y estudios internos, así como documentos del sector que sean pertinentes.
- 3 entrevistas virtuales a líderes de la organización.

- Definición de los impactos ASG más relevantes para el proceso de materialidad.

- Agrupamiento y priorización de los impactos ASG más relevantes.
- Determinación de temas pre-materiales ligados a dichos impactos.

Antecedente: Proceso de materialidad UPC 2021



1
Revisión de información interna.

2
Recopilación de información: Desarrollo de talleres por facultad o dirección administrativa para definir los grupos de interés y temas materiales de la UPC.

3
Sistematización de información.

4
Definición de materialidad y grupos de interés.

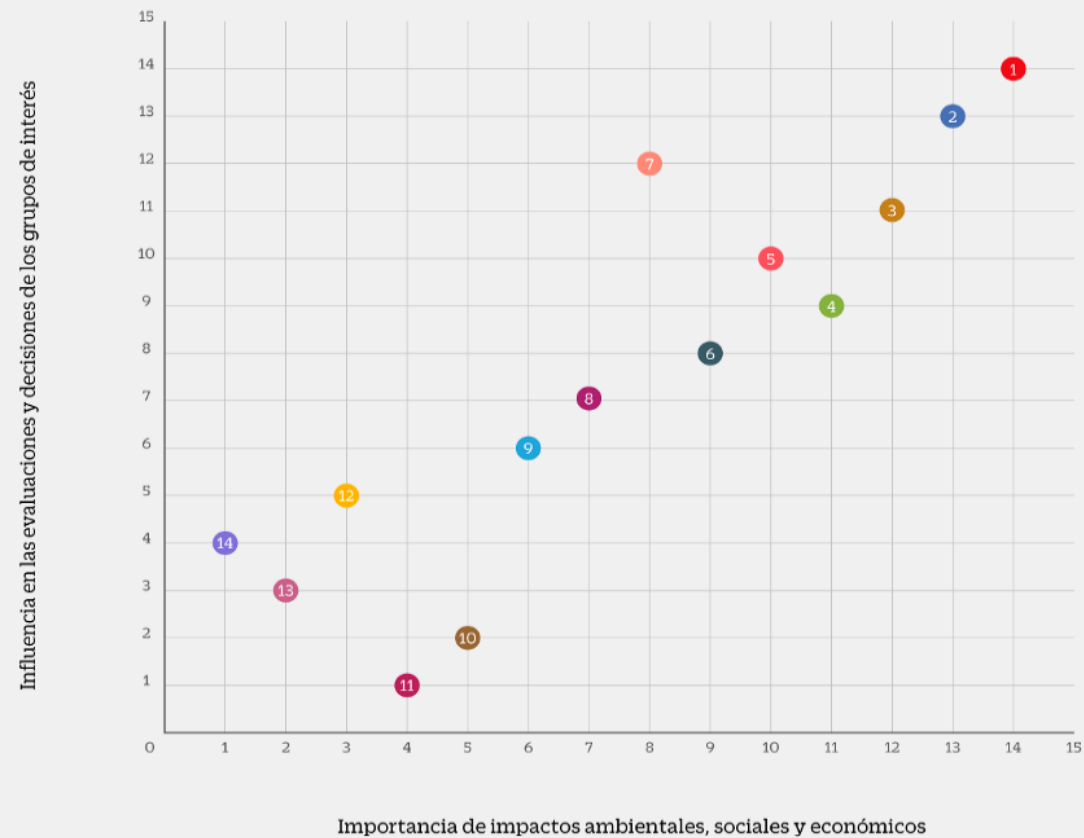
5
Validación de materialidad y grupos de interés.

¿Quiénes participaron?

- Se realizaron 12 talleres por facultad: (Administración en Hotelería y Turismo, Arquitectura, Artes Contemporáneas, Ciencias de la Salud y Psicología, Ciencias Humanas, Comunicaciones, Derecho, Diseño, Economía, Educación, Ingeniería, Negocios).
- Se realizaron 9 talleres agrupando direcciones (Dirección de Operaciones, Servicio y Calidad Institucional y DEC's, Recursos Humanos, Dirección de Admisión, Marketing e Imagen Institucional, directores académicos, Escuela de Postgrado, DIT y DADO, Rectorado, Finanzas y Administración, VRAI).

Antecedente: Temas materiales UPC 2021

- 1 Exigencia y Calidad Educativa
- 2 Satisfacción del Alumno
- 3 Desarrollo Docente
- 4 Investigación
- 5 Innovación Educativa y Operacional
- 6 Internacionalidad
- 7 Atención al Alumno
- 8 Reputación Institucional
- 9 Responsabilidad Social
- 10 Gestión de Colaboradores
- 11 Desempeño Económico
- 12 Gestión Ambiental y Ecoeficiencia
- 13 Gestión Operativa
- 14 Desarrollo Socioeconómico



- Aquella vez se concluyó en 14 temas de índole ASG.

Propuesta de temas materiales y conclusiones

En base al análisis de materialidad realizado, que incluyó las etapas de revisión del contexto sectorial y de la UPC, definición de asuntos de sostenibilidad y propuesta de temas pre-materiales, con entrevistas a líderes de UPC y representantes de Laureate y la aplicación de encuestas a tres grupos de interés, sugerimos que los temas materiales de UPC para el año 2022 sean los siguientes en orden de prioridad:

TEMAS MATERIALES	
N.º	Tema pre material
1	Exigencia, calidad educativa y desarrollo docente
2	Atención y satisfacción de alumno
3	Innovación e investigación
4	Diversidad e inclusión
5	Internacionalidad
6	Bueno gobierno corporativo, ética y transparencia
7	Contribución con el desarrollo social y sostenible
8	Sostenibilidad ambiental
9	Gestión responsable de proveedores
10	Gestión sostenible de colaboradores
11	Desempeño económico

- Es necesario priorizar lo que está directamente relacionado con el servicio educativo, que es el principal compromiso con los grupos de interés de mayor relevancia: alumnos, docentes y administrativos.
- El tema de diversidad e inclusión va a tomar mayor relevancia en los próximos años, por lo que sugerimos iniciar el proceso de inserción en la gestión de manera estratégica y podría ser a través de la materialidad.
- La gestión de impactos ASG va muy vinculada, entre los temas 6 y 10, lo que representa el servicio de la universidad a la sociedad, la gestión de toda su cadena de valor y la priorización de la gestión ambiental como parte de una de las principales expectativas de los grupos de interés.
- De este modo, los temas materiales de UPC serían 11 y de ellos se debería desprender una gestión más tangible con objetivos, actividades, metas, indicadores y medios de verificación para rendir cuentas.