

## **Recomendaciones para el uso del Aula Virtual – Alumnos**

### **Requisitos de software:**

1. Utilizar un navegador actualizado a su última versión, de preferencia Google Chrome el cual pueden descargar desde: <http://www.google.com.pe/intl/es-419/chrome/>
2. Descargar e instalar la última versión de Java, pueden descargarlo desde: <https://www.java.com/es/download/>

### **Recomendaciones para Blackboard y Collaborate:**

1. Al ingresar a su navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, etc.) presione Control+F5 en su teclado, para poder borrar datos de navegación anteriores que pueden interferir con la navegación.
2. Procure utilizar una PC conectada a internet con cable, la conexión inalámbrica es muy inestable y puede perderse la conexión.
3. Durante el examen no ingrese a YouTube o aplicaciones que consuman gran cantidad de datos, asegúrese que ninguna computadora de la red se encuentre usando dichos servicios.
4. Mientras rinde el examen no presione F5 o dé clic en regresar, caso contrario la prueba será enviada automáticamente.
5. Ingrese a las videoconferencias desde Blackboard, no utilizando enlaces externos
6. Antes de ingresar a las videoconferencias realice una sesión de pruebas previamente.