

Q

DEVOLUCIÓN DE PAGOS

Trámites > Listado de Trámites > Otros trámites > Devolución de pagos. SISTEMA DE TRÁMITES Nombres y Apellidos - U2024XXXXX Ð ¿Qué Trámite deseas realizar? Ingresa el nombre del trámite **CONVALIDACIÓN ACTUALIZAR DATOS DE ALUMNO** Este trámite le permite solicitar actualizar sus datos de > > Permite convalidar asignaturas identificación, mediante el registro de una solicitud que luego se evaluará, para su aprobación o rechazo. **DEVOLUCIÓN DE PAGOS EMISIÓN DE DOCUMENTOS** > Es el trámite que servirá a un determinado alumno para solicitar la Este trámite te permite solicitar una devolución de algún pago realizado por error. emisión de un grupo de documentos de constancias academicas. \otimes PERMISOS DE MATRÍCULA **REANUDACIÓN DE ESTUDIOS** > Permite realizar trámites acerca los Permisos de Matrícula de un Este tramite es para que el alumno reanude sus estudios alumno

Ingresa a **Mi UPC Web** con tu usuario y contraseña. Selecciona la opción

RECUPERACIÓN / SUBSANACIÓN DE EVAL. NO RENDIDAS

Permite realizar solicitudes de recuperación de evaluaciones y subsanación de evaluaciones

RESERVA DE MATRÍCULA

>

Si no podrás estudiar en el próximo semestre, conoce los pasos a seguir y revisa las fechas del trámite.

PASO 2

>

PASO 1

Т

R

Α

Μ

Π

Т

Ε

S

B

A

N

D

Ε

J

A

Revisa las consideraciones del trámite y da clic en "Siguiente".

SISTEMA DE TRÁMITES		Nombres y Apellidos - U2024XXXXX
TRÁMITES / LISTADO DE TRÁMITES / DEVOLUCIÓN DE PAGO	IMPORTANTE	
	Definición:	Es el trámite que se realizan los alumnos cuando efectúan en pago por error.
	Tiempo:	10 días Laborables.
	Dirigido a:	Alumnos Pregrado y Pregrado EPE.
	Consideraciones:	° Cumplir con lo establecido en el Reglamento Administrativo Académico en el Título VI: Reglas generales para reembolsos y Título X: Derechos Académicos.
	Pre-Requisitos:	° Encontrarte dentro de las fechas especificadas en el calendario de estudios (http://www.upc.edu.pe/servicios/contacto-upc/calendario). Fecha vigente desde 3/04/2023 hasta 31/12/2023.
	Devolución Aprobada	Ya tienes aprobada una devolución por el comprobante seleccionado, el cual se aplicará la facturación siguiente en un plazo máximo de 30 días en el caso cuentes con comprobantes de pago pendientes por emitir. Caso contrario se te emitirá un Cheque de Gerencia el cual podrás acercarte a recoger en cualquiera de las agencias del Banco Interbank incluido Supermercados a partir del día 30, el cheque tendrá un tiempo de vigencia de 6 meses. Si el tiempo de emisión de esta Nota de crédito excede los 30 días, solicitar el reembolso ingresando Mi UPC/Mis trámites/Otros Trámites /Otros Trámites/Aplicación de nota de crédito pendiente.
		VOLVER

PASO 3

Selecciona el motivo de devolución, tipo, trámite, periodo de pago y tipo de documento necesarios para filtrar y encontrar el comprobante de pago para el cual deseas solicitar la devolución.

Da clic en **"Cargar comprobantes".**

	SISTEMA DE TRÁMITES		Nombres y Apellidos - U2024XXXXX
☆	TRÁMITES / LISTADO DE TRÁMITES / DEVOLUCIÓN DE PAGO		
		Seleccionar los datos del comprobante de pago:	
	Seleccionar Motivo de Devolución:	Periodo de Pago:	
	INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DEL TI	202101	
	Seleccionar Tipo:	Tipo de Documento:	
	REANUDACION DE ESTUDIOS	BOLETA DE VENTA	
	Seleccionar Trámite:		
	CONSTANCIA DE GRADO ACADEMICO DI 🗸		
		No hay nada adjunto. Adjuntar un archivo	
			CANCELAR CARGAR COMPROBANTES



De la lista, elige el comprobante de pago de tu interés y presiona "Solicitar Devolución".



TRÁMITES / LISTADO DE TRÁMITES / DEVOLUCIÓN DE PAGO					
Comprobantes asociados al periodo y tipo seleccionado :					
NRO. COMPROBANTE	FECHA	IMPORTE	DESCRIPCION		
200-4406176	12/09/2020 8:11	(S/.) 50.00	Solicitar Devolución		
200-4406177	12/09/2020 8:11	(S/.) 50.00	Solicitar Devolución		
		C	ANCELAR ENVIAR SOLICITUD		

PASO 5

Selecciona los comprobantes para el trámite y da clic en "Registrar".

	SISTEMA DE TRÁMITES			Nombres y Apellidos - U2024XXXXX		
☆	TRÁMITES / LISTADO DE TRÁMITES / DEVOLUCIÓN DE PAGO			\bigotimes		
	Comprob	<section-header></section-header>	MONTO(S/.) 50.00	DESCUENTO(S/.) 0.00		
				CANCELAR	E	NVIAR SOLICITUD



	SISTEMA DE TRÁMITES			Nombres y Apellidos - U2024XXXXX				
۵	TRÁMITES / LISTADO DE TRÁMITES / DEVOLUCIÓN DE PAGO							
Comprobantes asociados al periodo y tipo seleccionado :								
	NRO. COMPROBANTE	NRO. COMPROBANTE FECHA IMPORTE		DESCRIPCION				
	200-4406176	12/09/2020 8:11	(S/.) 50.00	Monto Solicitado S/.50.00				
	200-4406177	12/09/2020 8:11	(S/.) 50.00	Solicitar Devolución				
				CANCELAR ENVIAR SOLICITUD				

PASO 7

Ingresa a **Sistema de trámites > Bandeja** para visualizar el estado del trámite. Si deseas ver los datos de la solicitud, da clic en el ícono del **ojo.**

SISTEMA DE TRÁMITES 🌜							
(FI)	Información Alumno		Periodo :	Programa :	Codigo :	082967	
T R A M	Interfaz de Filtros	Estado	~	Descripción Trámite		~	
	Nro Solicitud	Descripción Trámite	Inicio de Atención	Tiempo Máximo	Estado	Detalles	
T E	N°2336	DEVOLUCIÓN DE PAGOS	20/06/2024	10 días	C EN PROCESO	6	
5							