

DEVOLUCIÓN DE PAGOS



IMPORTANTE:

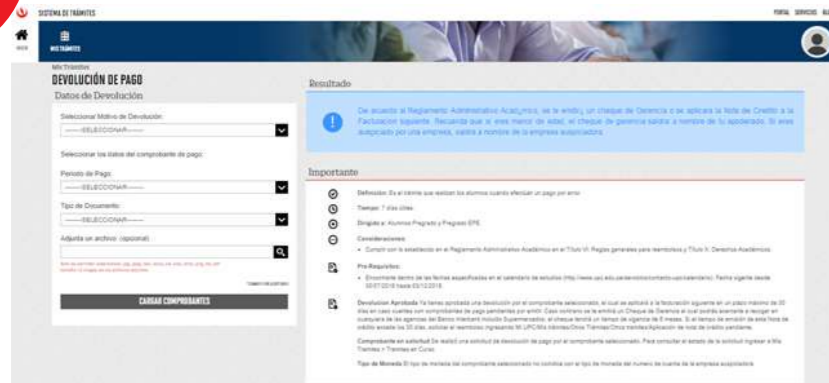
- El tiempo de atención es el indicado al ingresar tu trámite y está expresado en días útiles.
- Para revisar las reglas generales para reembolso, haz clic **aquí**.

REGISTRO DEL TRÁMITE:

- 1 Ingresa a MI UPC con tu usuario y contraseña. Selecciona la opción **Trámites > Listado de Trámites > Devolución de Pagos**



- 2 Aparecerá la siguiente pantalla



- 3 Ingresa los datos de devolución en el formulario y envía la solicitud.

Seleccionar Motivo de Devolución:
NO CUMPLE CON REQUISITOS DEL TRÁMITE

Seleccionar Tipo:
CONSTANCIAS

Seleccionar Trámite:
CONSTANCIAS DE PRACTICAS PROFESIONALES

Seleccionar los datos del comprobante de pago:
Periodo de Pago:
201502

Tipo de Documento:
BOLETA DE VENTA

Adjunta un archivo (opcional)

Ingresa un correo alternativo para el envío de notificaciones:

- 4 Elige entre los comprobantes disponibles para el periodo correspondiente

Comprobantes asociados al periodo y tipo seleccionado:

NRO. COMPROBANTE	FECHA	IMPORTE	DESCRIPCIÓN
200-0019187	09/03/2015 17:08:54	(S/) 970	SOLICITAR DEVOLUCIÓN
200-0020937	10/02/2015 12:38:08	(S/) 970	SOLICITAR DEVOLUCIÓN
200-0021511	11/09/2015 17:53:34	(S/) 970	SOLICITAR DEVOLUCIÓN
057-0005933	11/19/2015 14:58:35	(S/) 73.9	SOLICITAR DEVOLUCIÓN

- 5 Luego de seleccionar los comprobantes de los que desea la devolución, debes registrar y enviar la solicitud.

Comprobantes asociados al periodo y tipo seleccionado:

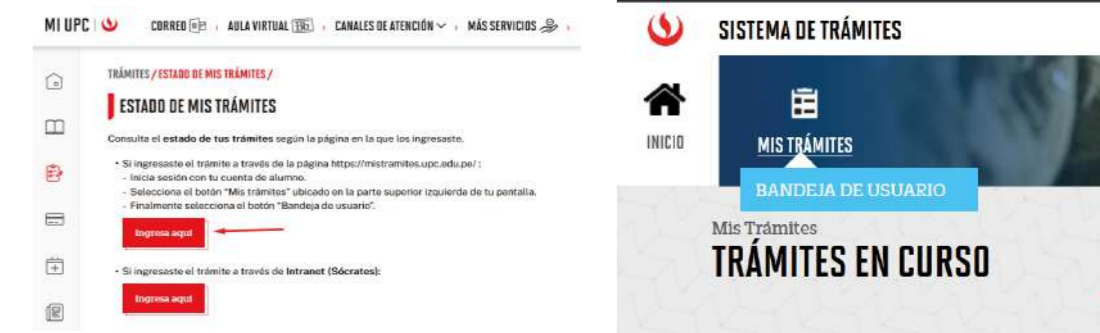
NRO. COMPROBANTE	FECHA	IMPORTE	DESCRIPCIÓN
200-0019187	09/03/2015 17:08:54	(S/) 970	RESERVADO
200-0020937	10/02/2015 12:38:08	(S/) 970	MONTO SOLICITADO S/ 970.00
200-0021511	11/09/2015 17:53:34	(S/) 970	SOLICITAR DEVOLUCIÓN
057-0005933	11/19/2015 14:58:35	(S/) 73.9	SOLICITAR DEVOLUCIÓN

ENVIAR SOLICITUD
CANCELAR

VALIDACIÓN DEL TRÁMITE:



- Ingresa a: MI UPC > Trámites > Estado de Trámites
- Coloca tu usuario y contraseña.
- En la parte superior izquierda, seleccionar la opción **[MIS TRÁMITES]**, luego elegir **BANDEJA DE USUARIO**.



No olvides realizar el seguimiento respectivo. De igual forma, la confirmación del registro y detalles serán enviados a tu correo UPC